

ERNST Registrierungsanleitung

Für Administratoren und Geschäftsführer

Stand: März 2022

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.



Registrierung eines Betriebes in 6 Schritten

01

ERNST Kachel in GRP anklicken

Nach Ihrer Anmeldung im Group Retail Portal (GRP) können Sie die Anwendungskachel von ERNST anklicken.

Wichtig: Nur die GRP-Rollen *Geschäftsführer* und *Lokaler Administrator Sales* sind befugt Betriebe bei ERNST zu registrieren und zu verwalten.

02

Fahrzeugbestandsystem auswählen

Nach dem Absprung zu ERNST werden Sie zunächst aufgefordert, Ihr Bestandssystem für den Fahrzeugimport auszuwählen.

Tipp: Ist Ihr System nicht aufgeführt, können Sie es uns vorschlagen.

03

E-Mail-Postfach angeben

Geben Sie anschließend ein E-Mail-Postfach an.
Über dieses Postfach werden wir Sie zukünftig kontaktieren.

04

Kettenbetriebe registrieren

Wählen Sie aus, welche Betriebe aus Ihrer Kette initial für ERNST registriert werden sollen.

05

Nutzungsvereinbarung bestätigen

Downloaden und bestätigen Sie die Nutzungsvereinbarung sowie den Erhalt der Datenschutzinformation.

06

Registrierung abschließen

Sie sind am Ende des Registrierungsprozesses angekommen. Sie erhalten eine Bestätigung, wenn Ihr Betrieb angelegt und Fahrzeuge importiert wurden.



Folgende GRP-Rollen können ERNST nach Registrierung verwenden:

- Geschäftsführer
- Lokaler Administrator Sales
- Disponent NW
- Disponent GW
- Verkaufsleiter NW
- Verkaufsleiter GW
- Verkäufer NW
- Verkäufer GW
- Großkunden- und Fuhrparkberater
- Marketing Manager
- Einkäufer



Anmeldung bei GRP und Absprung zu ERNST



Registrierung und Anmeldung über GRP

Group Retail Portal

Willkommen im Group Retail Portal

Passwort

Zertifikat

SecurID

Berufliche Email/Nutzername ⓘ

Passwort

LOGIN

[Neuen Nutzer registrieren](#) [Passwort vergessen?](#)



- Für den Zugang zur Anwendung ERNST ist eine Registrierung und Anmeldung über GRP (Group Retail Portal) erforderlich. Sie erreichen das Portal über folgende URL: <https://grp.volkswagenag.com>
- Wenn Sie bereits in GRP angemeldet sind, können Sie ERNST auch direkt über den Link <https://ernst.vwfs.com> aufrufen.



Registrierung und Anmeldung über GRP

DEU06780V - GRP Application

Home Benutzer Management Hilfe - Videohandbücher

ERNST

Zuletzt genutzt

Applikationen

APP

ERNST ☆

E



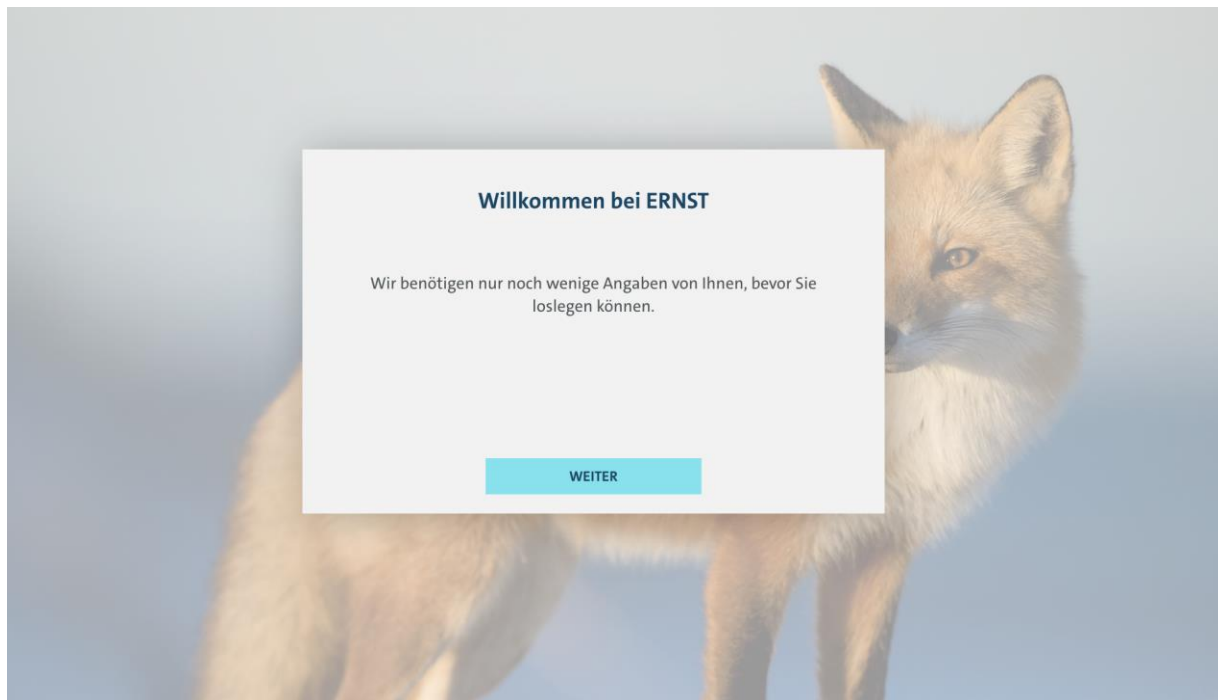
- Klicken Sie in GRP auf die Kachel ERNST, um die Anwendung zu öffnen.
- **Wichtig:** Nur die GRP-Rollen *Geschäftsführer* und *Sales Local Admin* sind für die Anlage eines Betriebes bei ERNST berechtigt.
- Für die anschließende Nutzung der Anwendung sind ebenfalls nur die im Registrierungsprozess auf Seite 2 aufgeführten Rollen berechtigt.



Registrierungsschritte in ERNST



Erste Schritte in ERNST



- Herzlich Willkommen in ERNST!
- Bevor mit der Anlage von Kampagnen begonnen werden kann, benötigen wir noch einige Informationen zur Einrichtung Ihres Betriebes bzw. Ihrer Kette und zu dem Fahrzeugbestands-System, das Sie verwenden.
- Klicken Sie hierzu auf „Weiter“.



Auswahl eines Fahrzeugbestandssystems

Ihr Fahrzeugbestandssystem.

Fahrzeugbestandssystem auswählen

Wählen Sie das System aus, in dem Sie Ihre Fahrzeugdaten pflegen.
Aus diesem werden wir Ihre Fahrzeuge importieren.

Fahrzeugbestandssystem auswählen ▾

Hinweis: Der erste Fahrzeugimport kann einige Zeit in Anspruch nehmen. In dieser Zeit können Ihnen noch keine Fahrzeuge und Konditionen angezeigt werden.

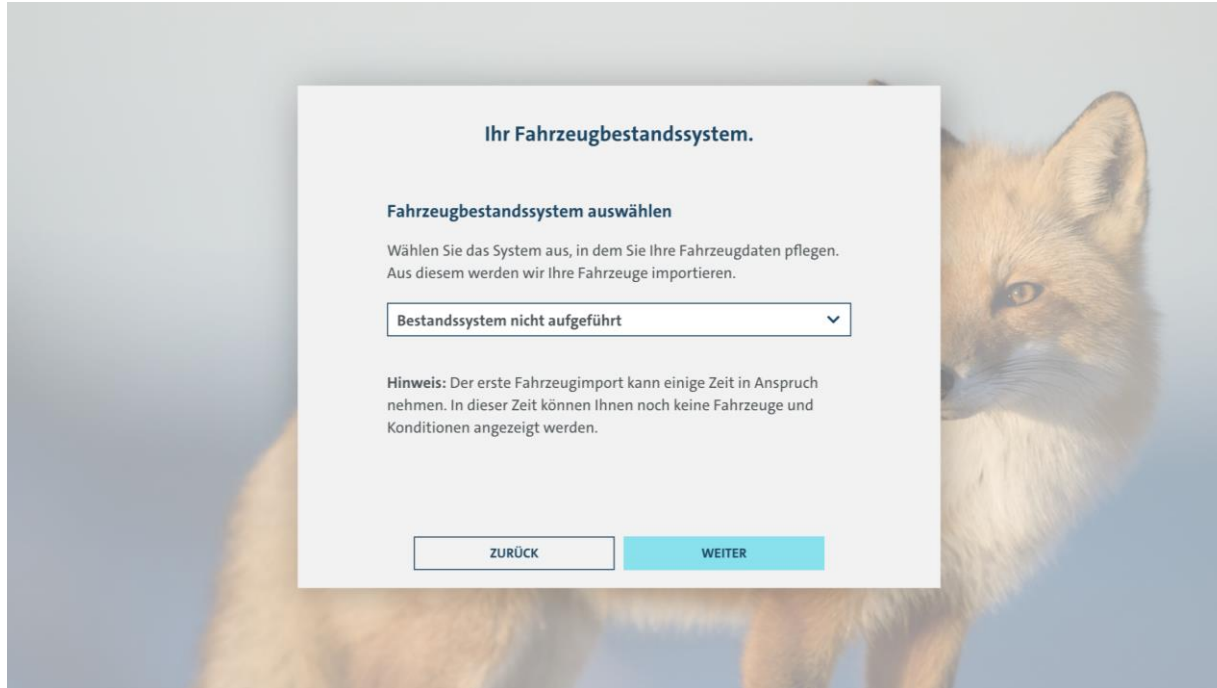
ZURÜCK WEITER



- Bei der initialen Registrierung ist es erforderlich, dass Sie Ihr Bestandssystem auswählen. Aus diesem werden Ihre Fahrzeugdaten importiert.
- Wählen Sie Ihr Bestandssystem im Dropdown-Menü aus.
- Klicken Sie auf „Weiter“.



Vorschlag eines neuen Bestandssystems



Wenn Ihr Bestandssystem nicht aufgelistet ist, wählen Sie bitte im Dropdown-Menü „Bestandssystem nicht aufgeführt“ aus und klicken Sie auf „Weiter“.



Vorschlag eines neuen Bestandssystems

Fahrzeugbestandssystem vorschlagen.

Sie möchten, dass Ihr System angebunden wird?

Senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Vorschlag und wir bemühen uns, auch Ihr Fahrzeugbestandssystem anzubinden.

[E-MAIL MIT VORSCHLAG SENDEN](#)

Solange Ihr Bestandssystem nicht angebunden ist, kann ERNST leider nicht verwendet werden.

ZURÜCK



- Bitte teilen Sie uns Ihr Bestandssystem per E-Mail mit, indem Sie auf „E-Mail mit Vorschlag senden“ klicken.
- Ihre Anfrage wird zur weiteren Bearbeitung an das Support-Team weitergeleitet.
- Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald Ihr Bestandssystem an ERNST angebunden ist.



Eingabe von E-Mail-Postfach

Kontaktaufnahme mit Ihnen.

E-Mail-Adresse eingeben

Um Sie automatisiert über fehlerhafte Fahrzeugdatenimporte zu benachrichtigen, benötigen wir eine E-Mail-Adresse von Ihnen. Dabei kann es sich auch um ein allgemeines E-Mail-Postfach Ihres Autohausbetriebes handeln.

ZURÜCK

WEITER



- Nachdem Sie Ihr Bestandssystem ausgewählt haben, geben Sie bitte ein allgemeines E-Mail-Postfach Ihres Autohauses an. Darüber erhalten Sie Informationen über fehlerhafte Fahrzeugdatensätze.
- Klicken Sie auf „Weiter“.



Kettenbetriebe registrieren *

**Dieser Schritt betrifft nur Betriebe, die sich in einer Kette befinden. Falls es sich um einen einzelnen Betrieb handelt, wird dieser Schritt (04) übersprungen.*



Hinweis über Kettenverwaltung

Ihre Händlerkette.

Händlerkette registrieren

Folgende Betriebe wurden in unserem Datenbestand als Teil Ihrer Kette identifiziert. Wählen Sie aus, welche dieser Betriebe initial für ERNST aktiviert werden sollen:

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Alle auswählen | <input checked="" type="checkbox"/> 44567 - Autohaus Schmal... |
| <input checked="" type="checkbox"/> 09938 - Auto GmbH | <input checked="" type="checkbox"/> 45678 - Autohaus GmbH ... |
| <input checked="" type="checkbox"/> 23456 - Autohaus Käfer G... | <input checked="" type="checkbox"/> 56789 - Autohaus Käferw... |
| <input checked="" type="checkbox"/> 23465 - Auto Zentrum Kä... | <input checked="" type="checkbox"/> 56799 - Schmalbach Stan... |
| <input checked="" type="checkbox"/> 33210 - Autohaus Käfer ... | <input checked="" type="checkbox"/> 65432 - Auto Schmalbach... |

ZURÜCK

WEITER



- Wenn sich Ihr Betrieb in einer Kette befindet, werden Ihnen hier alle Betriebe angezeigt, die laut unseres Datenbestandes Teil dieser Kette sind.
- Sie können über die Checkboxes alle Betriebe anwählen, die initial für ERNST aktiviert werden sollen.
- Betriebe, die Sie hier nicht auswählen, können jederzeit nachträglich aktiviert werden.



Hinweis über Kettenverwaltung

Ihre Händlerkette.

Händlerkette registrieren

Folgende Betriebe wurden in unserem Datenbestand als Teil Ihrer Kette identifiziert. Wählen Sie aus, welche dieser Betriebe initial für ERNST aktiviert werden sollen:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Alle auswählen | <input checked="" type="checkbox"/> 44567 - Autohaus Schmal... |
| <input checked="" type="checkbox"/> 09938 - Auto GmbH | <input type="checkbox"/> 45678 - Autohaus GmbH ... |
| <input type="checkbox"/> 23456 - Autohaus Käfer G... | <input checked="" type="checkbox"/> 56789 - Autohaus Käferw... |
| <input type="checkbox"/> 23465 - Auto Zentrum Kä... | <input checked="" type="checkbox"/> 56799 - Schmalbach Stan... |
| <input checked="" type="checkbox"/> 33210 - Autohaus Käfer ... | <input type="checkbox"/> 65432 - Auto Schmalbach... |

ZURÜCK

WEITER



- Alle Fahrzeuge der ausgewählten Betriebe werden nach Freischaltung vom Bestandssystem importiert und können gemeinsame Kampagnen erhalten.
- Klicken Sie auf „Weiter“, um die Kettenregistrierung abzuschließen.
- **Hinweis:** Ihre Auswahl können Sie als *Lokaler Administrator Sales* oder *Geschäftsführer* jederzeit in der Kettenverwaltung anpassen, sollte sich eine Änderung ergeben.



Nutzungsvereinbarung und Datenschutzinformation



Nutzungsvereinbarung und DSI

Nutzungsvereinbarung und Datenschutz

Nutzungsvereinbarung und Datenschutzinformation (Stand: 26.08.2021) herunterladen und lesen.

Ich bin mit der Geltung der **NUTZUNGSVEREINBARUNG** einverstanden.

Ich bestätige den Erhalt der **DATENSCHUTZINFORMATION**.

ZURÜCK WEITER



- Bitte geben Sie Ihr Einverständnis zur Nutzungsvereinbarung und bestätigen Sie den Erhalt der Datenschutzinformation (DSI).
- Laden Sie die Dokumente für Ihre Unterlagen herunter.
- Klicken Sie auf „Weiter“, um die Registrierung abzuschließen.



Abschluss und Registrierungsbestätigung



Abschluss der Registrierung

Vielen Dank für Ihre Angaben.

Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald Sie für das System freigeschaltet wurden. Es kann einige Tage in Anspruch nehmen, bis Sie ERNST vollumfänglich verwenden können.

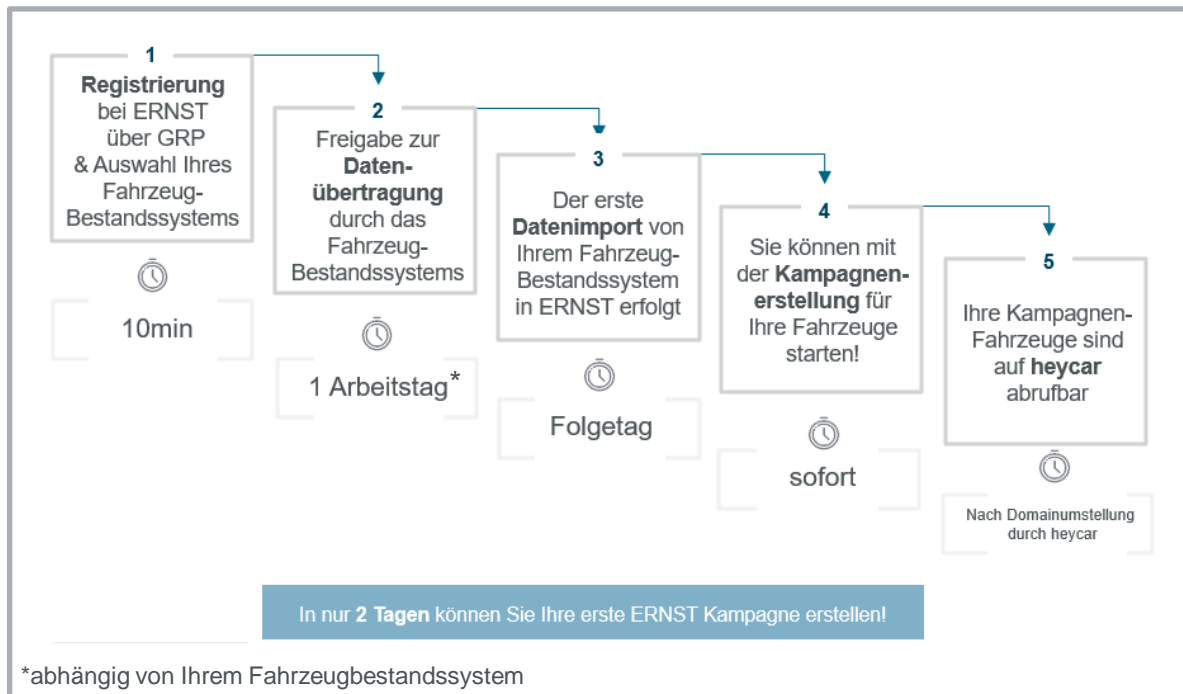
Dieses Fenster können Sie nun schließen.



- Hiermit ist die Registrierung Ihres Betriebes bzw. Ihrer Kette abgeschlossen.
- Die Freigabe in ERNST und Ihrem Bestandssystem kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Weitere Informationen finden Sie unter [Freischaltungen zur Nutzung](#).
- Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald Sie ERNST vollumfänglich nutzen können.



Freischaltungen zur Nutzung



- Die Freischaltung erfolgt in mehreren Schritten:
 - Die Freischaltung des Fahrzeugimports durch das Fahrzeugbestandssystem
 - Die Veröffentlichung Ihrer Kampagnen auf heycaar muss durch heycaar selbst freigeschaltet werden (Domainumstellung) – dies kann bis zu 4 Wochen dauern
- Über beide Fortschritte werden Sie von ERNST per E-Mail informiert

Kontakte und Links

Kontaktieren Sie uns:

- Hotline: 030 34048440
- Supportanfragen: ernst-support@vwfs.io
- Registrierungsanfragen: ernst-registration@vwfs.io

Links aus dem Dokument:

- Group Retail Portal (GRP): <https://grp.volkswagenag.com>
- ERNST: <https://ernst.vwfs.com>

Übrigens:

Alle zwei Wochen freitags zwischen 10 und 11 Uhr finden die **ERNST Q&A Session** statt. Hier können Sie jederzeit Fragen stellen und Feedback geben. Sie erhalten den Serientermin über eine Anfrage beim Support.